

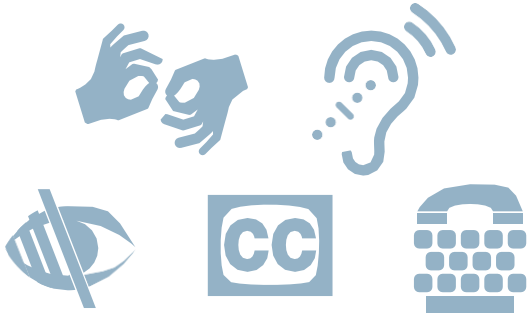
ما هدفنا؟

رؤيتنا

تتمثل رؤية إدارة فرجينيا للصم وضعاف السمع (VDDHH) في ترسيخ الولاية كمكان يمكن فيه للأشخاص الصم، أو ضعاف السمع، أو الذين أصيبوا بالصمم في مرحلة متأخرة من العمر، أو الصم المكفوفين، المشركاة الكاملة في جميع جوانب الحياة دون أي حواجز تحول دون التواصل.

مهمتنا

تعمل إدارة فرجينيا للصم وضعاف السمع (VDDHH) على تعزيز تسهيل سبل التواصل حتى يتمكن الأشخاص الصم وضعاف السمع من المشاركة الكاملة في البرامج والخدمات والفرص المتاحة في جميع أنحاء الولاية.



كيفية



Virginia Department for the Deaf and Hard of Hearing

1602 Rolling Hills Drive, Suite 203
Henrico, VA 23229-5012

800-552-7917 أو 9502-662-804 (هاتف صوتي/نصي)

1290-325-804 (هاتف فيديو)

9718-662-804 (فاكس)

info@vddhh.virginia.gov www.vddhh.org

www.facebook.com/VDDHH

نبذة عن VDDHH



Virginia Department for the Deaf and Hard of Hearing

تأسست عام 1972

تعزيز التواصل في مجتمعاتنا



ولاية فرجينيا



Providing Accessible Telecommunications Since 1991

اتصل بالرقم 1-1-7 لإجراء مكالمة عبر خدمة

ترحيل الاتصالات في فرجينيا الآن

أو استخدام الأرقام الموضحة أدناه للوصول مباشرة إلى
خيار الاتصال المفضل لديك.

1120-828-800 (هاتف نصي)

1140-828-800 (هاتف صوتي)

2823-243-877 (خدمة الهاتف النصي المزود

بنصوص مرئية مصاحبة) 866-221-6784 (خدمة

نقل الكلام من شخص إلى آخر)

8220-855-800 (خدمة نقل الكلام من شخص إلى

آخر عن بُعد) 800-855-8200 (باللغة الإسبانية)

خدمة العملاء

4116-894-866 (هاتف صوتي)

866-246-9300 (هاتف نصي)

5110-694-402 (فاكس)

varelay@hamiltonrelay.com

نبذة عن خدمة ترحيل الاتصالات في فرجينيا

www.varelay.org

www.facebook.com/VirginiaRelay

ما شواغلنا؟

لا يمكن لعامة الناس تحديد الأشخاص المصابين بفقدان السمع بسهولة، وفي بعض الأحيان لا يفهمون طبيعة فقدان السمع بشكل كامل. ويمكن أن يتسبب قصور الفهم هذا في ترسيخ مفاهيم خاطئة وحواجز تحول دون التواصل في جميع جوانب الحياة اليومية، بما في ذلك:

- التعليم المبكر
- التعليم
- التوظيف
- الرعاية الطبية / الصحة النفسية
- إنفاذ القانون / الشؤون القانونية / المحاكم
- الأعمال
- المؤسسات غير الربحية
- الحكومة

وتشمل القوانين الفيدرالية التي تتطلب تكافؤ الفرص في التواصل الفعال ما يلي:

- قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
- قانون إعادة التأهيل لعام 1973
- قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة

ومع ذلك، غالبًا ما يتم التغاضي عن هذه القوانين، وتستمر حواجز التواصل.

من الذين نخدمهم؟

يؤثر فقدان السمع في الأشخاص من جميع الأعمار، من الرضع إلى كبار السن، بصرف النظر عن الدخل، أو الدين، أو الانتماء السياسي، أو العرق، أو الأصل الإثني، أو التعليم.

وتعمل VDDHH على تلبية الاحتياجات المتنوعة لسكان فرجينيا المصابين بفقدان السمع، بمن فيهم أولئك الذين يعانون من:

- الصمم-ك-ك-الصمم المتأخر
- ضعف السمع-ك-ك-الصمم المكفوف

يرغب الذين يعيشون مع فقدان السمع في المشاركة الكاملة في العالم من حولهم من خلال:

- الحفاظ على الروابط مع العائلة والأصدقاء
- بناء علاقات مع الجيران والمجموعات
- التفاعل مع أصحاب العمل والزملاء
- التواصل مع الشركات والخدمات المهنية
- التعامل مع عامة الناس

ويشكل الأشخاص الذين يمكنهم السمع ولكنهم يواجهون صعوبة في النطق مجموعة فريدة من نوعها. فغالبًا ما يواجهون حواجز في الاتصالات الهاتفية، وتعمل VDDHH على تلبية احتياجاتهم.

وتتعاون VDDHH مع الوكالات الحكومية، والمؤسسات غير الربحية، والمنظمات الوطنية لخدمة الأشخاص المصابين بفقدان السمع.

ماذا نقدم؟

تم تصميم خدماتنا لتلبية احتياجات مجتمعاتنا وإزالة حواجز التواصل.

تتيح خدمة ترحيل الاتصالات في فرجينيا للأشخاص المصابين بفقدان السمع التواصل بفاعلية مع الأشخاص السامعين عبر وسائل الاتصال.

يوفر برنامج المساعدة التقنية (TAP) أجهزة اتصالات

متخصصة للمتقدمين المؤهلين، بما في ذلك المحاربين القدامى.

يربطك برنامج خدمات المترجمين الفوريين (ISP) بشبكة من مترجمي

لغة الإشارة المؤهلين، ويتولى تنسيق طلبات الترجمة الفورية وكتابة النصوص المصاحبة للاجتماعات أو الفعاليات الحكومية وجلسات المحاكم.

يقيم فحص ضمان الجودة في فرجينيا (VQAS) المترجمين

الفوريين ويقدم لهم الملاحظات لتعزيز تطورهم المهني.

وتشمل الخدمات المجتمعية ما يلي:

- الاستجابة لطلبات الحصول على المعلومات والإحالات بشأن الموضوعات المتعلقة بفقدان السمع
- تقديم التعليم والتدريب للوكالات الحكومية وعامة الناس
- تقديم المساعدة الفنية لمساعدة المنظمات على توفير تواصل فعال وتسهيلات معقولة
- التوعية لتعزيز الوعي العام بشأن فقدان السمع

تفضل بزيارة www.vddhh.org لمعرفة المزيد من المعلومات وبدء الاستفادة من أيٍّ من برامجنا.

