

我们的宗旨是什么?

我们的愿景

弗吉尼亚州聋人和重听事务部 (Virginia Department for the Deaf and Hard of Hearing, VDDHH) 的愿景是建立一个无障碍沟通的弗吉尼亚联邦, 确保聋人、重听人、后天失聪者或聋盲人士能够充分参与生活的各个方面。

我们的使命

弗吉尼亚州聋人和重听事务部 (VDDHH) 致力于促进无障碍沟通, 使聋人和重听人能够充分参与全联邦的计划、服务和机会。



如何联系我们



**Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing**

1602 Rolling Hills Drive, Suite 203
Henrico, VA 23229-5012

804-662-9502 或 800-552-7917 (语音/TTY)

804-325-1290 (视频电话)

804-662-9718 (传真)

info@vddhh.virginia.gov

www.vddhh.org

www.facebook.com/VDDHH

关于 VDDHH



**Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing**

成立于 1972 年



Providing Accessible Telecommunications Since 1991

立即拨打 7-1-1 进行弗吉尼亚中继通话,
或使用以下号码直接访问您偏好的通话选项。

800-828-1120 (TTY)

800-828-1140 (语音)

877-243-2823 (字幕电话服务)

866-221-6784 (语音到语音中继)

800-855-8220 (视觉辅助语音到语音中继)

800-855-8200 (西班牙语)

客户服务

866-894-4116 (语音)

866-246-9300 (TTY)

402-694-5110 (传真)

varelay@hamiltonrelay.com

关于弗吉尼亚中继服务 (Virginia Relay)

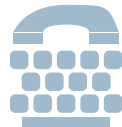
www.varelay.org

www.facebook.com/VirginiaRelay

促进
社区沟通



弗吉尼亚联邦



我们关注的要点

公众不容易识别出听力损失人士，且有时对听力损失缺乏全面了解。这种缺乏理解可能在日常生活的各个方面导致误解和沟通障碍，包括：

- 早期学习
- 教育
- 就业
- 医疗/心理健康
- 执法/法律/法院
- 商业
- 非营利组织
- 政府

要求提供有效沟通平等机会的联邦法律包括：

- 《美国残疾人法案》
- 《1973 年康复法》
- 《残疾人教育法》

然而，这些法律常常被忽视，且沟通障碍依然存在。

我们为谁服务？

听力损失影响所有年龄段的人士——从婴儿到老年人——无论其收入、宗教、政治立场、种族、族群或教育背景如何。

VDDHH 致力于服务弗吉尼亚州听力损失人士的多样化需求，包括以下人群：

- 聋人
- 后天失聪者
- 重听人
- 聋盲人

听力损失人士希望通过以下方式充分参与周围的世界：

- 与家人和朋友保持联系
- 与邻居和团体建立关系
- 与雇主和同事互动
- 联系企业 and 专业服务机构
- 与公众接触

听力正常但存在言语障碍的人群是一个特殊的群体。他们常常面临电信通讯障碍；VDDHH 致力于满足他们的需求。

VDDHH 与政府机构、非营利组织和全国性组织合作，为听力损失人士提供服务。

我们提供哪些服务？

我们的服务旨在满足社区需求并消除沟通障碍。

弗吉尼亚中继服务 (Virginia Relay) 使听力损失人士能够通过电信与听力正常人士有效沟通。

技术援助计划 (TAP) 向符合条件的申请人（包括退伍军人）提供专业电信设备。

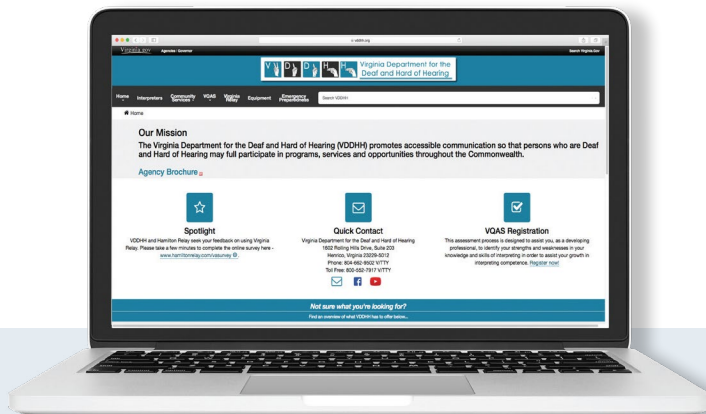
手语翻译服务计划 (Interpreter Services Program, ISP) 为您连接合格手语译员网络，并为州政府会议或活动及法院预约协调手语翻译和字幕服务请求。

弗吉尼亚质量保证筛查 (Virginia Quality Assurance Screening, VQAS)

评估手语译员并提供反馈，以促进其专业成长。

社区服务包括：

- 回应有关听力损失主题的信息和转介请求
- 为政府机构和公众提供教育和培训
- 提供技术援助，帮助组织提供有效沟通和合理便利
- 开展外展活动，提高公众对听力损失的认识



访问 www.vddhh.org, 了解更多信息并开始使用我们的任何计划。