

Cómo contactarnos



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing

1602 Rolling Hills Drive, Suite 203
Henrico, VA 23229-5012

804-662-9502 or 800-552-7917 (voz/TTY)
804-325-1290 (Videoteléfono)
804-662-9718 (Fax)
info@vddhh.virginia.gov www.vddhh.org
www.facebook.com/VDDHH

Acerca de VDDHH



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing

Fundado en 1972



Providing Accessible Telecommunications Since 1991

Marque 7-1-1 para realizar ahora una llamada a través de Virginia Relay.

O utilice los números que se indican a
continuación para acceder directamente
a la opción de llamada de su preferencia.

800-828-1120 (TTY)
800-828-1140 (teléfono de voz)
877-243-2823 (Servicio de teléfono con subtítulos)
866-221-6784 (Servicio de voz a voz)
800-855-8220 (Servicio de voz a voz con asistencia visual)
800-855-8200 (Servicio en español)

Atención al cliente

866-894-4116 (teléfono de voz)
866-246-9300 (TTY)
402-694-5110 (Fax)
varelay@hamiltonrelay.com

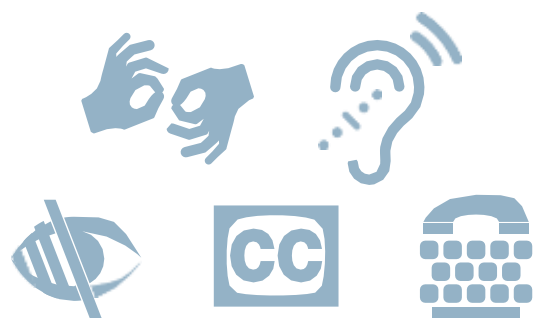
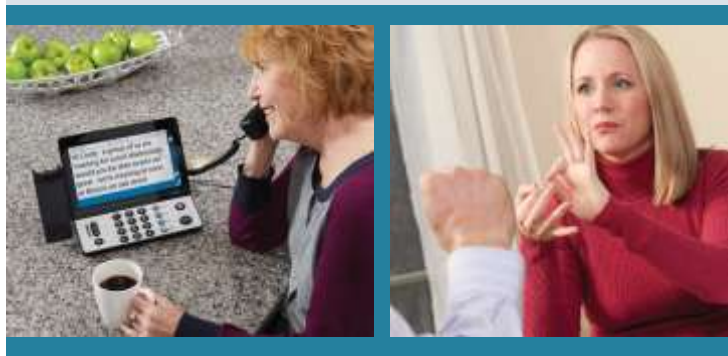
Acerca de Virginia Relay

www.varelay.org
www.facebook.com/VirginiaRelay

Avanzando en la comunicación en nuestras comunidades



Mancomunidad de Virginia



¿Cuáles son nuestras preocupaciones?

El público en general no puede identificar fácilmente a las personas con pérdida auditiva y, en ocasiones, no comprende plenamente la pérdida auditiva. La falta de comprensión puede generar conceptos erróneos y barreras de comunicación en todos los aspectos de la vida cotidiana, incluyendo:

- Educación inicial
- Educación
- Empleo
- Salud médica/mental
- Aplicación de la ley / legal / tribunales
- Negocios
- Organización sin fines de lucro
- Gobierno

Las leyes federales que exigen igualdad de oportunidades para una comunicación efectiva incluyen:

- Ley de estadounidenses con discapacidades
- Ley de rehabilitación de 1973
- Ley de educación para personas con discapacidades

Sin embargo, estas leyes suelen pasarse por alto y las barreras de comunicación persisten.

¿A quiénes servimos?

La pérdida auditiva afecta a personas de todas las edades —desde bebés hasta personas mayores— sin distinción de ingresos, religión, afiliación política, raza, etnia o nivel educativo.

VDDHH trabaja para atender las diversas necesidades de los virginianos con pérdida auditiva, incluyendo a quienes son:

- Personas sordas
- Personas con sordera adquirida
- Personas con pérdida auditiva
- Personas sordociegas

Las personas con pérdida auditiva desean participar plenamente en el mundo que las rodea mediante:

- Mantener vínculos con la familia y los amigos
- Establecer relaciones con los vecinos y los grupos
- Relacionarse con empleadores y colegas
- Contactar a empresas y servicios profesionales
- Relacionarse con el público en general

Las personas que pueden oír pero tienen dificultad para hablar constituyen un grupo único. Con frecuencia enfrentan barreras de telecomunicación, y el VDDHH trabaja para satisfacer sus necesidades.

VDDHH trabaja en colaboración con organismos gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y entidades nacionales para atender a las personas con pérdida auditiva.

¿Qué ofrecemos?

Nuestros servicios están diseñados para responder a las necesidades de nuestras comunidades y eliminar las barreras de comunicación.

Virginia Relay permite a las personas con pérdida auditiva comunicarse eficazmente con personas oyentes a través de las telecomunicaciones.

El Programa de Asistencia Tecnológica (TAP)

proporciona equipos especializados de telecomunicación a los solicitantes elegibles, incluyendo a los veteranos.

El Programa de Servicios de Interpretación (ISP)

lo conecta con una red de intérpretes de lengua de señas calificados y coordina las solicitudes de intérpretes y servicios de subtítulo para reuniones o eventos del gobierno estatal y para citas judiciales.

El Virginia Quality Assurance Screening (VQAS)

evalúa y proporciona retroalimentación a los intérpretes para fortalecer su desarrollo profesional.

Los servicios comunitarios incluyen:

- Responde a solicitudes de información sobre diversos temas relacionados con la pérdida auditiva
- Educación y capacitación para organismos gubernamentales y el público en general.
- Asistencia técnica para ayudar a las organizaciones a proporcionar una comunicación eficaz y ajustes razonables
- Divulgación para promover la conciencia pública sobre la pérdida auditiva

Visite www.vddhh.org para obtener más información e iniciar en cualquiera de nuestros programas.

