

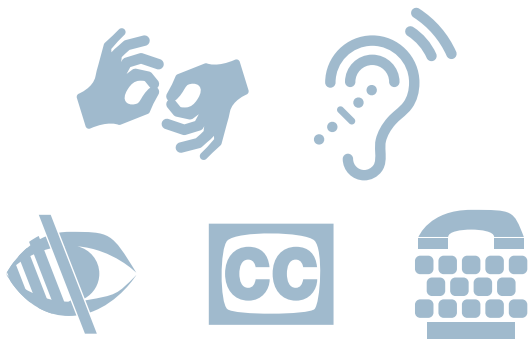
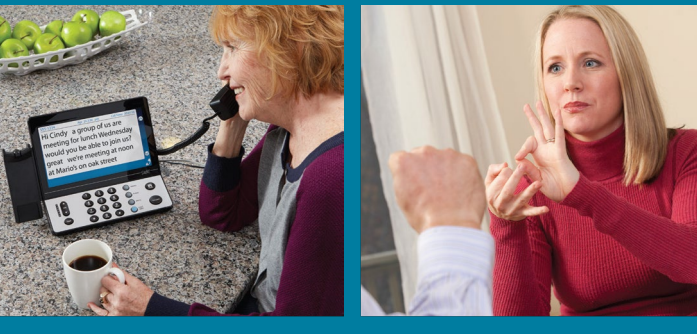
Mục đích của chúng tôi

Tầm nhìn

Tầm nhìn của Sở Dịch Vụ Người Điếc và Khiếm Thính Virginia (VDDHH) là xây dựng một Khối Thịnh Vượng Chung Virginia, nơi người Điếc, Khiếm Thính, Mất Thính Lực Không Bẩm Sinh và Điếc-Mù có thể tham gia đầy đủ vào mọi mặt của đời sống mà không gặp rào cản trong giao tiếp.

Sứ mệnh

Sở Dịch Vụ Người Điếc và Khiếm Thính Virginia (VDDHH) thúc đẩy khả năng tiếp cận trong giao tiếp để người Điếc và Khiếm Thính có thể tham gia đầy đủ vào các chương trình, dịch vụ và cơ hội trên khắp Khối Thịnh Vượng Chung Virginia.



Cách liên hệ với chúng tôi



Virginia Department for the Deaf and Hard of Hearing

1602 Rolling Hills Drive, Suite 203
Henrico, VA 23229-5012

804-662-9502 hoặc 800-552-7917 (Thoại/TTY)

804-325-1290 (Điện thoại gọi video)

804-662-9718 (Fax)

info@vddhh.virginia.gov

www.vddhh.org

www.facebook.com/VDDHH



Quay số 7-1-1 để thực hiện cuộc gọi Tiếp Âm Virginia ngay

Hoặc sử dụng các số bên dưới để truy cập trực tiếp vào tùy chọn gọi điện ưa thích của quý vị.

800-828-1120 (TTY)

800-828-1140 (Thoại)

877-243-2823 (Dịch vụ điện thoại có phụ đề)

866-221-6784 (Chuyển đổi giọng nói)

800-855-8220 (Chuyển đổi giọng nói có hỗ trợ hình ảnh)

800-855-8200 (Tiếng Tây Ban Nha)

Chăm Sóc Khách Hàng

866-894-4116 (Thoại)

866-246-9300 (TTY)

402-694-5110 (Fax)

varelay@hamiltonrelay.com

Giới thiệu về Tiếp Âm Virginia

www.varelay.org

www.facebook.com/VirginiaRelay

Giới thiệu về VDDHH



Virginia Department for the Deaf and Hard of Hearing

Thành lập năm 1972

Cải Thiện Giao Tiếp Trong Cộng Đồng



Khối Thịnh Vượng Chung Virginia

Mối lo ngại của quý vị

Công chúng nói chung không dễ dàng nhận biết người bị suy giảm thính lực và đôi khi chưa hiểu đầy đủ về tình trạng mất thính lực. Sự thiếu hiểu biết này có thể dẫn đến những quan niệm sai lầm và các rào cản trong giao tiếp ở mọi mặt của đời sống hằng ngày, bao gồm:

- Giáo Dục Mầm Non
- Giáo Dục
- Việc Làm
- Y Tế/Sức Khỏe Tâm Thần
- Thực Thi Pháp Luật/Pháp Lý/Tòa Án
- Kinh Doanh
- Hoạt Động Phi Lợi Nhuận
- Chính Quyền

Các luật liên bang yêu cầu cơ hội bình đẳng để giao tiếp hiệu quả bao gồm:

- Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật
- Đạo Luật Phục Hồi Chức Năng năm 1973
- Đạo Luật Giáo Dục cho Người Khuyết Tật

Tuy nhiên, những luật này thường bị bỏ qua, và các rào cản giao tiếp vẫn còn tồn tại.

Đối tượng phục vụ của chúng tôi

Mất thính lực ảnh hưởng đến mọi lứa tuổi — từ trẻ sơ sinh đến người cao tuổi — không phân biệt thu nhập, tôn giáo, quan điểm chính trị, chủng tộc, sắc tộc hay trình độ học vấn.

VDDHH nỗ lực đáp ứng các nhu cầu đa dạng của người dân Virginia bị mất thính lực, bao gồm những người:

- Điếc
- Điếc Không Bẩm Sinh
- Khiếm Thính
- Mù-Điếc

Những người sống chung với tình trạng mất thính lực mong muốn được tham gia đầy đủ vào cuộc sống xung quanh bằng cách:

- Duy trì kết nối với gia đình và bạn bè
- Xây dựng mối quan hệ với hàng xóm và các nhóm cộng đồng
- Giao tiếp với nhà tuyển dụng và đồng nghiệp
- Liên hệ với các doanh nghiệp và dịch vụ chuyên nghiệp
- Tương tác với công chúng

Những người có khả năng nghe nhưng gặp khó khăn trong việc nói là một nhóm người đặc biệt. Họ thường gặp phải những rào cản về giao tiếp viễn thông và VDDHH nỗ lực đáp ứng nhu cầu của họ.

VDDHH hợp tác với các cơ quan chính phủ, các tổ chức phi lợi nhuận và các tổ chức quốc gia để phục vụ những người bị mất thính lực.

Dịch vụ của chúng tôi

Các dịch vụ của chúng tôi được thiết kế để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng và phá bỏ rào cản giao tiếp.

Tiếp Âm Virginia cho phép người bị mất thính lực giao tiếp hiệu quả với người nghe được thông qua các dịch vụ viễn thông.

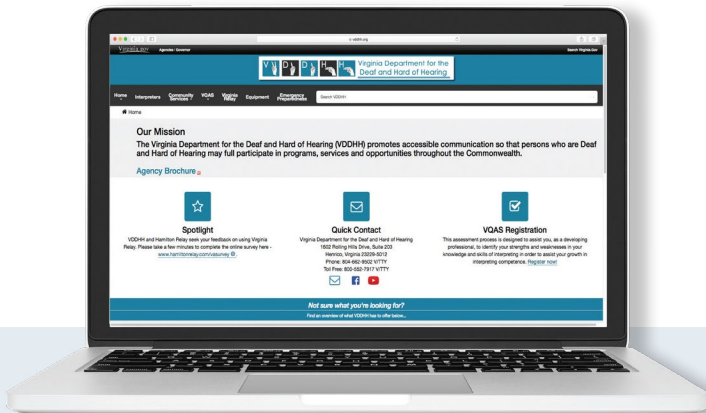
Chương Trình Hỗ Trợ Công Nghệ (TAP) cung cấp thiết bị viễn thông chuyên dụng cho các cá nhân đủ điều kiện, bao gồm cả cựu chiến binh.

Chương Trình Dịch Vụ Phiên Dịch (ISP) kết nối quý vị với mạng lưới các phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu có đủ năng lực và điều phối các yêu cầu về dịch vụ phiên dịch và phụ đề cho các cuộc họp hoặc sự kiện của chính quyền bang và các phiên làm việc tại tòa án.

Chương Trình Sàng Lọc Bảo Đảm Chất Lượng Virginia (VQAS) đánh giá và cung cấp phản hồi cho các phiên dịch viên nhằm hỗ trợ sự phát triển nghề nghiệp của họ.

Dịch Vụ Cộng Đồng bao gồm:

- Trả lời các yêu cầu về thông tin và giới thiệu liên quan đến các vấn đề về mất thính lực
- Cung cấp giáo dục và đào tạo cho các cơ quan chính phủ và công chúng
- Hỗ trợ kỹ thuật giúp các tổ chức cung cấp phương thức giao tiếp hiệu quả và các biện pháp hỗ trợ hợp lý
- Các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về chứng giảm thính lực



Truy cập www.vddhh.org để tìm hiểu thêm và bắt đầu tham gia bất kỳ chương trình nào của chúng tôi, hãy liên hệ với chúng tôi.